一、基本信息

A1. 您的性别是：

A.男 B.女

A2. 您的年龄是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.18岁级以下 | B.18-24岁 | C.25-30岁 |
| D.31-35岁 | E.36-40岁 | F.40岁以上 |

A3. 您的受教育程度是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.高中及以下 | B.大专 | C.本科 |
| D.硕士 | E.博士及以上 |  |

A4. 您的职业是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.学生 | B.企业单位职员 | C教师 |
| D.个体经营者 | E.退休 | F.其他 |

A5. 您的月花费为：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.1000元以下 | B.1000-1500元 | C.1500-2000元 |
| D.2000-3000元 | E.3000-5000元 | F.5000元以上 |

A6.您的工作、居住地附近交通情况如何

A.非常方便

B.方便。公共交通比较便利，离站点很近。

C.一般。交通出行情况不算好也不算坏。

D.不太方便。公交车和计程车都比较少。

E.非常不方便。附近几乎没有公交车和计程车等交通工具。

A7. 您出行选择的交通工具是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.出租 | B.公交 | C.地铁 |
| D.租车 | E.私家车 | F.其他 |

A8. 您经常出行目的地是：(最多选三项)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A.商城 | B.机场 | C.火车站 |  |
| D.学校 | E.工作单位 | F.旅游景点 | G.其他 |

二、使用特征

您是否自己拥有私家车

A.是

B.否

您是否使用过电动车分时租赁？

A.是

B.否

B1.您最近三次使用电动车分时租赁的起点-重点分别是：

|  |  |
| --- | --- |
| 起点： | 终点： |
| 起点： | 终点： |
| 起点： | 终点： |

B2.您使用的是哪家公司的电动车分时租赁

|  |  |
| --- | --- |
| A.evcard | B.e享天开 |
| C.其他 |  |

B3. 您使用电动汽车分时租赁的主要用途是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.通勤 (上学/上班) | B.购物、办事（段时间停留） | C.出游 |
| D.机场/火车站 | E.地铁站（短程接驳） | F.其他 |

B4. 您使用哪种方式预约：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A .手机APP预约 | B.网页预约 | C.微信预约 |
| D.现场预约 | E. 其他 |  |

B5. 您使用电动汽车分时租赁步行到取车站点所需要的时间：

|  |  |
| --- | --- |
| A.5分钟内 | B.5-10分钟 |
| C.10-15分钟 | D.15分钟以上 |

B6.您对电动汽车取还车站点的分布满意程度

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.十分满意 | B.较满意 | C.一般般 |
| D.不太满意 | E.很不满意 |  |

B7. 您使用电动汽车分时租赁的平均时长是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.15分钟内 | B.15-30分钟 | C.30-60分钟 |
| D.60分钟以上 | E.1-3小时 | F.3-6小时 |

B8. 您使用电动汽车分时租赁的平均距离是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.3km以内 | B.3-6km | C.6-10km |
| D.10-15km | E.15-20km | F.20km以上 |

B9. 您平均每月使用电动汽车分时租赁的频率是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.1次 | B.2-3次 | C.4-6次 |
| D.7-10次 | E.10次及以上 |  |

B10. 您使用电动汽车分时租赁的主要原因是： （多选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A .便宜 | B.尝试新鲜事物 | C.便捷 |
| D.可以自驾 | E.其他 | |

B11.您在租赁电动汽车时，最看重哪些因素： （多选）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A .续驶里程 | B.使用成本 | C.充电便利性 |
| D.安全性 | E.租车网点分布 | F.价格 |
| G.其他 | | |

B12.您更倾向于使用哪种租赁方式：

|  |  |
| --- | --- |
| A .按分钟租赁 | B.按小时租赁 |
| C.按天租赁 | D.按里程租赁 |

B13.您更倾向于使用哪种支付方式：

|  |  |
| --- | --- |
| A .现金支付 | B.会员卡充值支付 |
| C.银行卡支付 | D.支付宝等第三方支付 |

B14.您可以接受最高租赁价格是：

|  |  |
| --- | --- |
| A.0.3-0.5元/min | B. 0.5-0.7元/min |
| C. 0.7-1元/min | D. 1元/min以上 |

B15.您觉得租赁网点应该补充设置在什么地方：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A .商场\超市附近 | B.小区周边 | C.政府等事业单位附近 |
| D.景点附近 | E.交通枢纽附近 | F.中央商务区附近 |
| G.机场/火车站 | H.其他 | |

B16.您是否使用过电动汽车分时租赁代驾服务？

A.是

B.否

B17.您使用电动汽车分时租赁代驾服务的主要目的是：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.通勤(上学/上班) | B.购物 | C.机场/火车站 |
| D.地铁站 | E.其他 |  |

B18.您是否想要尝试租赁电动汽车

A.是 B.否

B19.您不使用租赁电动汽车的原因在于：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A.没有驾驶证 | B.有驾驶证但不敢上路 | C.对电动车不了解，租赁的流程不清楚 |
| D.续驶里程短 | E.站点分布不满意 | F.租车成本与打车相比不占优势 |
| G.不安全 | H.操控性能差 | I.可供选择的车型较少 |
| J.其他 | | |

三、满意度情况

C1. 您对当前的EVCARD电动汽车分时租赁使用流程满意程度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常满意 | 比较满意 | 一般 | 不满意 | 非常不满意 |
| 会员注册 |  |  |  |  |  |
| 预约 |  |  |  |  |  |
| 取车 |  |  |  |  |  |
| 使用 |  |  |  |  |  |
| 充电 |  |  |  |  |  |
| 还车 |  |  |  |  |  |
| 支付方式 |  |  |  |  |  |
| 租赁价格 |  |  |  |  |  |
| 总体 |  |  |  |  |  |

C3. 您是否愿意继续使用电动汽车分时租赁服务：

A.是

B.否

C4. 您觉得现有电动汽车租赁系统还有哪些方面需要改善？(比如运营商应该提供哪些服务、哪些地方应该多设置站点、运营时间、运营管理模式等)